

# Referent Marktbeobachtung Recht und Digitales – Volljurist (w/m/d)

verbraucherzentrale

Bayern

🕒 30 Wochenstunden 📍 München 📅 ab sofort, befristet bis 31.12.2027

Verbraucherrechte stärken, digitale Geschäftsmodelle verstehen und nachhaltig konsumieren – Themen für die wir stehen. Wir legen größten Wert auf eine hohe Verbraucherzufriedenheit und Verbrauchernähe.

Bei der Verbraucherzentrale Bayern arbeiten wir motiviert, lösungsorientiert und mit einer Portion Leidenschaft. Wir freuen uns auf Verstärkung im **Referat Recht und Digitales** der Geschäftsstelle in München, die mit Ideen und Spaß bei der Arbeit in unser Team kommen möchte.

## Ihre Aufgaben

- Sie sichern eigenverantwortlich die Qualität der Datensätze (Beschwerden und Verbrauchieranfragen) in referatsrelevanten Themen.
- Zum Zweck der Qualitätssicherung führen Sie themenspezifische Inhouse-Schulungen durch.
- Sie bearbeiten eigenständig das Beschwerdepostfach, einschließlich der Beantwortung von Anfragen und Beschwerden.
- Sie bewerten eingehende Sachverhalte für die Medienarbeit, den kollektiven Rechtsschutz und die Lobbyarbeit in Bayern.
- Sie sind fachlicher Ansprechpartner (w/m/d) im Bereich Digitales und Telekommunikation und erstellen Fachinformationen, Stellungnahmen und unterstützen bei der Öffentlichkeitsarbeit.

## Ihr Profil

- Hochschulabschluss der Rechtswissenschaften (2. juristisches Staatsexamen)
- Sehr gute Kenntnisse in digitalen Themenbereichen
- Gute Kenntnisse im Verbraucherrecht
- Sicherheit im Umgang mit MS-Office-Programmen
- Selbstständige und gewissenhafte Arbeitsweise

## Wir bieten Ihnen

- Vergütung nach TV-L/E 12
- TV-L Jahressonderzahlung
- Flexible Arbeitszeiten
- Mobiles Arbeiten gemäß Betriebsvereinbarung
- Fortbildungen
- Attraktive betriebliche Altersvorsorge
- Vermögenswirksame Leistungen