

... Ihre Ansprechpartner bei Fragen

Informationen zu den verschiedenen Menüdiensten und einer möglichen finanziellen Unterstützung erhalten Sie z. B. im örtlichen Seniorenbüro oder Sozialamt, in Beratungsstellen und Sozialstationen der Wohlfahrtsverbände oder Kirchengemeinden sowie bei den Verbraucherzentralen. Fragen Sie zunächst, welche Anbieter Ihren Wohnort beliefern.

Mehr Informationen finden Sie unter:

www.verbraucherzentrale.de/genussvoll-aelter-werden

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

© Verbraucherzentrale Brandenburg e. V., Babelsberger Straße 12, 14473 Potsdam in Kooperation mit den Verbraucherzentralen Niedersachsen, Sachsen-Anhalt und Schleswig-Holstein.

Fotos: Kzenon; Zenone Studio / AdobeStock

Gestaltung: Johannes Knöspel

Stand: November 2022

verbraucherzentrale

Bundesverband



ESSEN AUF RÄDERN

Eine Checkliste zur Auswahl eines Menüdienstes

ERST VERGLEICHEN, DANN ENTSCHEIDEN!

... Essenslieferanten gibt es viele

Sie haben die Wahl zwischen der täglichen Anlieferung heißer und kalter Speisen oder der wöchentlichen Anlieferung von Tiefkühlmenüs. Daneben unterscheidet sich auch, in welcher Verpackung das Essen geliefert wird. Besonders Aluminiumschalen sind kritisch, da sie, wie andere Einwegbehältnisse auch, die Umwelt belasten. Zudem bergen sie ein gesundheitliches Risiko, wenn sie nicht beschichtet sind und in ihnen saure oder salzige Speisen lange warmgehalten werden. Denn dabei werden hohe Mengen an Aluminiumionen aus den Schalen freigesetzt und gehen in die Speisen über. Ob das Behältnis beschichtet ist, kann man aber meist nicht erkennen. Fragen Sie bei Ihrem Anbieter nach!

... Vorsicht bei mündlichen Vereinbarungen

Essen auf Rädern kann meist kurzfristig bestellt oder abbestellt werden. Berücksichtigen Sie aber, dass ein Vertrag auch mündlich zustande kommen kann, z. B. am Telefon. Sagen Sie daher deutlich, wenn Sie nur einmalig bestellen wollen. Möchten Sie regelmäßig beliefert werden, bestehen Sie auf eine schriftliche Vereinbarung (Vertrag). Diese sollte u.a. Angaben zu den Kündigungsfristen enthalten.

... Stimmt die Qualität?

Das Essen auf Rädern soll optisch ansprechend und heiß ins Haus kommen. Ob die Auswahl schmeckt, können Sie häufig durch Probemenüs testen.



WELCHE ERWARTUNGEN UND WÜNSCHE HABEN SIE AN IHR MITTAGESSEN?

Die folgenden Fragestellungen können Ihnen helfen, den richtigen Anbieter zu finden:

Bitte notieren Sie Ihre Anbieter:

A Name

Adresse

Telefon-Nr.

B Name

Adresse

Telefon-Nr.

C Name

Adresse

Telefon-Nr.

Lassen Sie sich die Speisepläne verschiedener Anbieter (für die kommenden sechs Wochen) zusenden und vergleichen Sie!

Angebot

Es gibt täglich mindestens ein Menü in Ihrer gewünschten Kostform (z. B. Mischkost). **A B C**

Die Speisen sind verständlich bezeichnet. **A B C**

Getränke können zusätzlich bestellt werden. **A B C**

Der Menüplan wiederholt sich maximal alle sechs Wochen. **A B C**

Probemenüs

Es gibt ein (kostenloses) Probemenü. **A B C**

Aussehen, Geschmack, Zusammensetzung und Verpackung der Mahlzeit entsprechen Ihren Wünschen. **A B C**

Warme Speisekomponenten sind noch ausreichend heiß (Richtwert: 65°C). **A B C**

Qualität der Menüs

Es gibt täglich Gemüse in jedem Menü. **A B C**

Sie können pro Woche 3 x Salat oder Rohkost bestellen. **A B C**

Sie können mindestens 1 x pro Woche eine Vollkornkomponente (z. B. Naturreis, Vollkorn-Nudeln) wählen. **A B C**

Sie bekommen mindestens 3 x pro Woche Obst mitgeliefert. **A B C**

Sie können mindestens 3 x pro Woche vegetarische Gerichte auswählen. **A B C**

Sie können mindestens 3 x pro Woche Milchprodukte (z. B. Käsebeilagen, Joghurtdesserts) bestellen. **A B C**

Sie können mindestens 1 x pro Woche Fisch wählen. **A B C**

Kennzeichnung der Menüs

Die Fleischsorte ist gekennzeichnet. **A B C**

Bei Gemüsebeilagen und -gerichten werden die Gemüsesorten eindeutig benannt. **A B C**

Alkohol wird gekennzeichnet. **A B C**

Kalorien, Fett-, Salz- und Zucker-gehalte werden angegeben. **A B C**

Allergene Zutaten und Zusatzstoffe sind leicht auffindbar. **A B C**

Die Angaben sind verständlich und gut lesbar. **A B C**

Bestellung

Die Bestellung der Mahlzeit kann kurzfristig (1 Tag vorab) erfolgen. **A B C**

Nachträglich sind Ab- und Um-bestellung problemlos möglich. **A B C**

Anlieferung

Die Mahlzeiten können Ihnen zum gewünschten Zeitpunkt geliefert werden. **A B C**

Das Essen wird möglichst immer von denselben Personen geliefert. **A B C**

Das Personal hat ggf. Zeit für kurze Rückfragen. **A B C**

Eine Versorgung mit Mahlzeiten ist auch am Wochenende und an Feiertagen gewährleistet. **A B C**

Preise

Preis des Standard- bzw. Tagesmenüs:

A

B

C

Anlieferungskosten werden nicht zusätzlich berechnet. **A B C**

Sie bekommen eine aufgeschlüsselte Rechnung. **A B C**

Verpackungen

Der Lieferdienst verwendet Mehrweg-Geschirr. **A B C**

Das Mehrweg-Geschirr wird vom Anbieter gereinigt. **A B C**

Es fällt kein Verpackungsmüll für Sie an. **A B C**

Sofern Aluminiumschalen verwendet werden, erhalten Sie Auskunft, ob diese beschichtet sind. **A B C**

Beratung

Es gibt eine Ansprechperson, an die Sie sich jederzeit bei Fragen und Problemen wenden können. **A B C**

Auf Wunsch wird eine Beratung zur Auswahl der Menüs angeboten. **A B C**

ERGEBNIS

Die Anzahl der Kreuze je Anbieter kann Ihnen bei der Entscheidung helfen:

A

B

C