

München, den 12.09.2017

Stellenausschreibung Nr. 12/2017

Die Verbraucherzentrale Bayern ist eine anbieterunabhängige, überwiegend öffentlich finanzierte und gemeinnützige Organisation. Wir informieren, beraten und unterstützen Verbraucherinnen und Verbraucher in Fragen des privaten Konsums. Im bundesweiten Projekt „Marktwächter Digitale Welt“ ist die Verbraucherzentrale Bayern zuständig für den Schwerpunkt „Dienstleistungen in der digitalen Welt“. Das Projekt wird vom Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz gefördert und hat die Aufgabe, Entwicklungen auf dem digitalen Markt systematisch zu beobachten und zu analysieren, frühzeitig Missstände zu erkennen und Lösungen aufzuzeigen.

Zur Unterstützung des Projektteams suchen wir für unsere Geschäftsstelle in München zum nächstmöglichen Zeitpunkt mehrere

Studentische Aushilfen (Sozialwissenschaften) für Recherche und Datenabgleich

(bis zu 36 Stunden im Monat; vorerst befristet bis zum 31. Dezember 2017)

Einsatzort: München

Ihre Aufgaben:

- Erfassung von Verbraucherbeschwerden und Einordnung in den Datenbestand
- Erfassung von Fragebögen und eingehenden Verbraucherbeschwerden
- Unterstützung der Referenten im Rahmen der laufenden Untersuchungen, z. B. durch das Verfassen kleiner Texte oder die Durchführung und Dokumentation von Literatur- und Marktrecherchen
- Unterstützung bei der Erstellung administrativer Listen zur Projektdokumentation
- Pflege der Literaturverwaltung

Alle Aufgaben sind nach Anleitung durch die Teamleitung und Referenten anzufertigen.

Wünschenswerte Kenntnisse:

- Interesse an digitalen Themen
- Erfahrungen bei der Online-Recherche
- Sicherer Umgang mit Office-Programmen
- Selbständige und gewissenhafte Arbeitsweise

Die Stellen sind geeignet für Studierende insbesondere der Fachrichtungen Sozialwissenschaften, Politische Wissenschaften und Wirtschaftswissenschaften.

Die Stelle wird entsprechend TV-L EG 4 vergütet.

Bewerbungen erbitten wir per E-Mail unter der Angabe der **Nr. 12/2017** an bewerbung@vzbayern.de.